



## ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden zijn een onlosmakelijk onderdeel van de zorgverlening overeenkomst.

### **Behandeling in overleg met de cliënt**

- Praktijk Zuiderwind biedt vrijwillige behandeling en hulpverlening. Dit betekent dat de cliënt uit vrije wil een beroep doet op Praktijk Zuiderwind.
- Praktijk Zuiderwind spreekt in overleg met de cliënt het tijdstip af waarop de hulp plaatsvindt.
- Praktijk Zuiderwind stelt de behandeldoelen van het behandeltraject en het behandelplan samen met de cliënt vast. De behandeldoelen kunnen worden bijgesteld als de hulpvragen van de cliënt of de resultaten van de hulpverlening daar aanleiding toe geven.
- Bij aanvang van de hulpverlening vraagt Praktijk Zuiderwind toestemming voor het inzetten van de hulpverlening door middel van een zorgovereenkomst.
- Bij aanvang van de hulpverlening vraagt Praktijk Zuiderwind toestemming voor overleg met derden doormiddel van een toestemmingsverklaring.
- De cliënt is op de hoogte van de klachtenregeling.
- De cliënt is op de hoogte van de privacyverklaring.
- De cliënt is op de hoogte van de betrokkenheid van de regievoerder en dat er elke 4-6 weken contact is tussen Praktijk Zuiderwind en regievoerder om het behandelproces te bespreken.
- Praktijk Zuiderwind doet haar best om bereikbaar te zijn voor cliënten. Praktijk Zuiderwind is bereikbaar via telefoon, SMS, email en WhatsApp (Whatsapp na toestemming via de ondertekende toestemmingsverklaring).
- Na het beëindigen van de hulpverlening kunnen, op verzoek en met schriftelijke toestemming van de cliënt, persoons- en hulpverleningsgegevens worden overgedragen aan een eventuele nieuwe zorgaanbieder.

### **Werkwijze Behandeltraject**

- De genoemde uren in de zorgovereenkomst zijn directe en indirecte contacturen met de cliënt.
- Binnen zes weken na aanvang van de hulpverlening stelt Praktijk Zuiderwind een behandelplan op.
- Praktijk Zuiderwind evalueert het behandeltraject met de cliënt. Dit gebeurt binnen 6 maanden na de start van de hulpverlening.
- Praktijk Zuiderwind legt de uitkomsten van de evaluatie vast in een evaluatieverslag.
- Praktijk Zuiderwind schrijft bij beëindiging van de behandeling een eindverslag.
- De contacten tussen cliënt en Praktijk Zuiderwind kunnen in de eigen omgeving van de cliënt plaatsvinden.
- De cliënt geeft uit zichzelf aan als er mogelijk sprake is van een verstoorde relatie met Praktijk Zuiderwind.

### **Gedragsregels**

- Afspraken die gemaakt worden door cliënt en Praktijk Zuiderwind worden door beide nagekomen. Bij verhindering wordt de ander tijdig geïnformeerd.
- Wanneer minimaal 24 uur van tevoren wordt afgezegd worden er geen kosten in rekening gebracht.



- Wanneer Praktijk Zuiderwind ziek is, worden er geen kosten in rekening gebracht.
- Cliënt en Praktijk Zuiderwind gaan op een respectvolle manier met elkaar om, grensoverschrijdend gedrag is niet toelaatbaar

### **Voortijdig beëindigen**

- Onder voortijdig beëindigen verstaan we het stopzetten van de behandeling, terwijl deze nog niet is afgerond.
- Zowel de cliënt als Praktijk Zuiderwind kan de overeenkomst opzeggen onder vermelding van redenen.
- Als cliënt of Praktijk Zuiderwind overwegen de hulpverlening te beëindigen, dan laten zij dit op tijd aan elkaar weten. Eventueel maken zij afspraken over de voortzetting van de hulpverlening.
- Als Praktijk Zuiderwind de zorg voortijdig opzegt, legt zij deze terug bij de verwijzer, met eventueel een advies voor vervolghulp. Waar mogelijk zal er sprake zijn van een warme overdracht.

Praktijk Zuiderwind werkt adviserend en oplossingsgericht zonder resultaat te kunnen garanderen. Praktijk Zuiderwind is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk Zuiderwind.