



## PRIVACYVERKLARING Praktijk Zuiderwind

Praktijk Zuiderwind vindt uw privacy erg belangrijk. Praktijk Zuiderwind zal uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring legt Praktijk Zuiderwind aan u uit welke gegevens Praktijk Zuiderwind van u verzamelt en waarom Praktijk Zuiderwind dit doet. Ook kunt u in deze verklaring lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy kunt u contact opnemen met Praktijk Zuiderwind.

### **Artikel 1**                      **Wie is Praktijk Zuiderwind?**

Praktijk Zuiderwind is een eenmanszaak, gevestigd te Zuidlaren aan de Ludinge 11 en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77929918.

### **Artikel 2**                      **Welke gegevens gebruikt Praktijk Zuiderwind?**

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die Praktijk Zuiderwind van u verwerkt, waarom Praktijk Zuiderwind dit doet, welke juridische grondslag Praktijk Zuiderwind heeft om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoe lang Praktijk Zuiderwind deze gegevens zal bewaren.

Praktijk Zuiderwind verwerkt uw naam of de naam van uw kind, adres, woonplaats, geboortedatum, e-mail, telefoonnummer en andere gegevens die nodig zijn om de geboden diensten optimaal aan u te kunnen leveren en de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. U kunt hierbij denken aan het bsn-nummer van uw kind, leefsituatie en gegevens die van belang zijn omtrent het gezin of bijvoorbeeld de schoolsituatie van een kind. Praktijk Zuiderwind gebruikt deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Praktijk Zuiderwind bewaart deze gegevens 20 jaar.

In uw dossier legt Praktijk Zuiderwind daarnaast de gegevens die naar voren zijn gekomen uit het intake formulier en onze sessies vast. Dit doet Praktijk Zuiderwind om u een juist traject te kunnen bieden.

Voor het goed kunnen uitvoeren van de boekhouding zal Praktijk Zuiderwind uw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer en betalingsgegevens tot 7 jaar bewaren in het klantenbestand van Praktijk Zuiderwind. Dit doet Praktijk Zuiderwind uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerkt Praktijk Zuiderwind uw naam of de naam van uw kind, eventuele bedrijfsnaam, factuuradres, klantnummer, factuurnummer, telefoonnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan Praktijk Zuiderwind uw betaling niet verwerken. Praktijk Zuiderwind heeft deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dient Praktijk Zuiderwind deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over de dienstverlening van Praktijk Zuiderwind, zal Praktijk Zuiderwind uw naam of de naam van uw kind, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruikt Praktijk Zuiderwind voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Praktijk Zuiderwind zal gegevens met betrekking tot klachten toevoegen in het klantenbestand en tot 1 jaar na afhandeling bewaren.

Wanneer u contact met Praktijk Zuiderwind op wil nemen via de website, vraagt Praktijk Zuiderwind om uw naam, e-mail en telefoonnummer. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch (alleen) voor Praktijk Zuiderwind zichtbaar. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijdert Praktijk Zuiderwind nadat uw aanvraag is afgerond.

Uw gegevens worden zodanig opgeslagen, digitaal dan wel op papier, dat alleen Praktijk Zuiderwind inzage in deze gegevens heeft. Voor het eventueel digitaal verzenden van deze gegevens wordt gebruik gemaakt van een beveiligd e-mailsysteem.



### **Artikel 3 Hoe verkrijgt Praktijk Zuiderwind deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heeft Praktijk Zuiderwind van u als klant of contactpersoon verkregen, omdat u deze gegevens aan ons heeft verstrekt. Daarnaast kan Praktijk Zuiderwind gegevens krijgen van scholen, logopedisten, gemeenten, huisartsen of collega's met wie zij een samenwerking heeft. Deze doorgifte van gegevens vindt enkel plaats na uw expliciete toestemming.

### **Artikel 4 Welke rechten hebt u met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij Praktijk Zuiderwind om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage in uw gegevens iets aan wil laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u de gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal Praktijk Zuiderwind uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer Praktijk Zuiderwind gegevens heeft verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, hebt u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die Praktijk Zuiderwind aan u kan leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar [info@praktijkzuiderwind.nl](mailto:info@praktijkzuiderwind.nl). Praktijk Zuiderwind zal uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer Praktijk Zuiderwind niet aan uw verzoek kan voldoen, zal Praktijk Zuiderwind u laten weten waarom Praktijk Zuiderwind uw verzoek afwijst.

### **Artikel 5 Wie ontvangt uw gegevens?**

Praktijk Zuiderwind zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen. Tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst en externe adviseurs. Praktijk Zuiderwind sluit met deze derde partijen verwerkerovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Praktijk Zuiderwind zal uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

### **Artikel 6 Slotbepalingen**

Praktijk Zuiderwind raadt u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat Praktijk Zuiderwind wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als u vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik uw gegevens gebruik, kunt u een e-mail sturen naar [info@praktijkzuiderwind.nl](mailto:info@praktijkzuiderwind.nl). Als u een klacht hebt over de manier waarop Praktijk Zuiderwind met uw gegevens om gaat kunt u Praktijk Zuiderwind dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.